

# Polityka Prywatności i Plików Cookies CGI Sp. z o.o.

Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy strony internetowej [www.cgi.com.pl](http://www.cgi.com.pl), której operatorem oraz administratorem danych osobowych jest:

**CGI Sp. z o.o.**

ul. Sowińskiego 46, 40-018 Katowice

Adres e-mail do kontaktu: [biuro@cgi.com.pl](mailto:biuro@cgi.com.pl)

## 1. Definicje

- **Administrator** – CGI Sp. z o.o., odpowiedzialne za przetwarzanie danych osobowych Użytkowników strony [www.cgi.com.pl](http://www.cgi.com.pl).
- **Użytkownik** – Osoba korzystająca z Serwisu, której dane mogą być przetwarzane.
- **Cookies** – Małe pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputer, tablet, smartfon) podczas korzystania z Serwisu.

## 2. Dane Osobowe

### 2.1. Zakres danych osobowych

Administrator przetwarza dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika w formularzach, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres IP, a także dane techniczne dotyczące urządzenia (np. przeglądarka internetowa, system operacyjny).

### 2.2. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- Realizacja zapytań i obsługa kontaktu handlowego.
- Świadczenie usług dostępnych w Serwisie.
- Przesyłanie treści marketingowych, pod warunkiem uzyskania zgody Użytkownika.
- Personalizacja treści oraz analiza ruchu na stronie.
- Poprawa jakości usług i funkcjonalności Serwisu.

### 2.3. Podstawa prawna przetwarzania

- **Zgoda Użytkownika** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – przetwarzanie danych na podstawie dobrowolnej zgody.
- **Wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji zawartej z Użytkownikiem umowy.
- **Prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. w przypadku marketingu bezpośredniego.

## 3. Prawa Użytkownika

Każdy Użytkownik ma prawo:

- **Dostępu do swoich danych osobowych** – możliwość uzyskania kopii danych.
- **Sprostowania danych** – prawo do poprawy nieprawidłowych lub nieaktualnych danych.
- **Usunięcia danych** – prawo do żądania usunięcia danych, gdy nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane.

- **Ograniczenia przetwarzania** – prawo do ograniczenia przetwarzania danych w określonych sytuacjach.
- **Przenoszenia danych** – możliwość uzyskania danych w ustrukturyzowanym formacie i przekazania ich innemu administratorowi.
- **Sprzeciwienia się przetwarzaniu** – możliwość wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, w tym wobec profilowania.
- **Wycofania zgody** – prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.

Skargi związane z przetwarzaniem danych osobowych mogą być kierowane do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

#### 4. Udostępnianie danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora, np. firmom hostingowym, dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych.
- Pracownikom oraz współpracownikom CGI Sp. z o.o., którzy mają upoważnienie do przetwarzania danych.
- Organy publiczne – w przypadkach wymaganych przepisami prawa.

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że będzie to niezbędne i zgodne z obowiązującymi przepisami RODO.

#### 5. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a także zgodnie z wymogami prawnymi (np. rachunkowość). Dane marketingowe będą przechowywane maksymalnie przez 3 lata, o ile Użytkownik nie wycofa zgody wcześniej.

#### 6. Pliki Cookies

##### 6.1. Rodzaje plików cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- **Niezbędne pliki cookies** – umożliwiają prawidłowe działanie Serwisu, np. utrzymanie sesji Użytkownika.
- **Funkcjonalne cookies** – zapamiętują preferencje Użytkownika.
- **Analityczne cookies** – pozwalają na zbieranie danych o ruchu na stronie (np. Google Analytics).
- **Marketingowe cookies** – umożliwiają personalizację reklam, w tym remarketing.

##### 6.2. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies poprzez ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Blokowanie lub usunięcie plików cookies może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.

Instrukcje dotyczące zarządzania plikami cookies w popularnych przeglądarkach:

- **Google Chrome**
- **Mozilla Firefox**
- **Microsoft Edge**
- **Safari**

### **6.3. Pliki cookies stron trzecich**

Serwis korzysta z plików cookies zewnętrznych dostawców, takich jak Google i Facebook, w celu analizy ruchu oraz dostarczania spersonalizowanych reklam.

## **7. Profilowanie**

Serwis może automatycznie analizować działania Użytkownika na stronie (np. odwiedzane podstrony, preferencje), co pozwala na lepsze dopasowanie oferty lub reklamy. Profilowanie nie wpływa na sytuację prawną Użytkownika i nie wywołuje skutków prawnych.

## **8. Bezpieczeństwo danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed dostępem osób nieuprawnionych, w tym:

- Szyfrowanie transmisji danych za pomocą protokołu SSL.
- Regularne aktualizacje systemów i oprogramowania.
- Ochrona serwera poprzez stosowanie silnych haseł oraz odpowiednie zabezpieczenia.

## **9. Zmiany w polityce prywatności**

Polityka prywatności może ulec zmianie w przypadku modyfikacji przepisów prawnych lub wprowadzenia nowych rozwiązań technologicznych. O wszelkich istotnych zmianach Użytkownicy będą informowani na stronie Serwisu.

---

Data ostatniej aktualizacji: 1 stycznia 2024 r.

W przypadku pytań dotyczących niniejszej polityki, prosimy o kontakt pod adresem:

**biuro@cgi.com.pl.**